



LETTRE OUVERTE AUX PRESIDENTS, VICE-PRESIDENTS, DIRECTEURS GENERAUX DE  
ACTION LOGEMENT GROUPE, ACTION LOGEMENT SERVICES, ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

Paris, le 23 Novembre 2020

Alors même que les entreprises et leurs salariés sont fortement touchés et ébranlés par la crise sanitaire et économique, vous allez enclencher les négociations sur la nouvelle Réforme d'Action Logement.

Notre Association, qui regroupe un millier d'entreprises de toutes tailles, toutes activités et tous secteurs, représentant quelque 2 millions de salariés, d'agents de la fonction publique, artisans, commerçants, auto-entrepreneurs, retraités, ... renouvelle son alerte aux Instances d'Action Logement sur la dégradation grandissante de l'accès au logement social des salariés et notamment depuis la mise en place de la plateforme locative AL'in.

Au cours des dernières années, l'AEPL a accompagné Action Logement dans ses différentes réformes, en mode de coopération et en faisant remonter vers ses interlocuteurs les retours d'expériences et préoccupations du terrain exprimées par les entreprises.

Plus particulièrement depuis un an, des entreprises du conseil d'administration de l'AEPL (Crédit Agricole, Sanofi, L'Oréal, SNCF et Air France) ont participé aux nombreuses réunions de la Task Force Entreprises. Au cours de ces réunions, nous vous avons fait part de nos inquiétudes sur certains développements de la nouvelle plateforme, laquelle présente depuis sa mise en service en Juin des dysfonctionnements majeurs :

- **Les espaces entreprises non encore connectés ou non finalisés.** De fait, les entreprises ne peuvent plus accompagner et aider comme auparavant leurs salariés.
- **Les scoring pour la sélection des salariés positionnés sur un logement et le suivi du traitement des dossiers non encore automatisés.** Ce qui entraîne le blocage des candidats sur un logement pendant des semaines ou des mois sans qu'ils puissent être informés si leur dossier a été envoyé au bailleur, s'il est passé en CAL, si le logement leur a été attribué ou pas ....
- **Les offres de logements accessibles à tous salariés de toutes entreprises** suscitent beaucoup de frustration auprès des salariés positionnés sur des logements avec plus de 500 candidatures dans les zones tendues. Nous insistons sur l'urgence de **dédier des logements par entreprise.**
- **Les reporting des attributions de logements après CAL ne sont pas encore opérationnels.** Une solution d'attente a été mise en place, lourde pour tous et non fiable : les fichiers Excel renseignés manuellement après CAL par les bailleurs sont retransmis aux entreprises par les équipes ALS.
- **Les arrêts répétitifs de AL'in pour maintenance en pleine journée et pendant plusieurs jours** perturbent tant les salariés que les entreprises.



Tous ces dysfonctionnements contribuent à alimenter la colère des salariés en détresse qui se tournent vers tout interlocuteur dans l'entreprise : Assistantes Sociales, Organisations Syndicales, Médecins du travail, Service Logement... lesquels sont, la plupart du temps, impuissants et démunis pour répondre à leurs interrogations et leurs apporter une aide.

La dégradation de la situation est alarmante ainsi que la diminution vertigineuse des salariés logés par AL'in.

Ce constat est d'autant plus regrettable que :

- Les entreprises soutiennent et attendent avec impatience cette nouvelle plateforme locative innovante, digitalisée, partagée par les bailleurs sociaux, Action Logement, les salariés, les entreprises et qui doit simplifier et clarifier les process pour l'accès à un logement social dans le cadre de la PEEC.
- Les équipes de AL'in et d'Action Logement Services se sont mobilisées depuis des mois et sont intervenues avec force auprès de leur prestataire informatique pour solutionner des dysfonctionnements. Pour les pallier, les équipes d'ALS ont mis en place, ponctuellement, certains processus manuels pour continuer à attribuer des logements en dehors de AL'in.

**Il est donc urgent et primordial, dans l'intérêt de tous, de finaliser au plus vite la plateforme locative dans toutes ses fonctionnalités.**

Aussi, nous vous demandons que cet objectif soit une des priorités que vous allez traiter dans les tous prochains jours.

Depuis près de 70 ans, Action Logement, a toujours été à l'écoute et au service des entreprises pour leur faciliter leur Politique Sociale essentiellement par l'attribution de logements sociaux à leurs salariés dans le cadre de la PEEC qu'elles financent.

En cette période très difficile de crise sanitaire et économique, avec un fort impact sur l'emploi et le logement de leurs salariés, les entreprises plus que jamais, ont besoin d'être soutenues et accompagnées par Action Logement, notamment en s'appuyant sur un outil locatif performant AL'in, nonobstant des modifications réglementaires en cours et à venir sur le Logement Social.

Dans l'attente de votre réponse, recevez nos respectueuses salutations.

Pour le CONSEIL D'ADMINISTRATION

Régine BERTRAND  
Vice-Présidente

Joséphine ESTEBAN-LE HIR  
Présidente

Copie : Président du MEDEF